

Hei, olen 26-vuotias nuori Helsingistä.

Suoritin tieto- ja tietoliikennetekniikan perustutkinnon Keskuspuiston Ammattiopistossa josta valmistuin vuoden 2017 joulukuussa.

Varusmiespalveluksen suoritin tammikuu-joulukuu 2018 vuoden aikana Kouvolassa Vekaranjärvellä.

TYÖKOKEMUS

06/2024 - 09/2024

DT-Link Oy

ICT-Tukihenkilö

ServiceDesk, tunnushallinta, laiteasennukset

03/2022 - 02/2024

Helsingin Kaupunki

ICT-Tukihenkilö

Aluksi työskentelin Rakentamispalveluliikelaitoksen tukipalveluissa, missä vastuullani oli lähituen lisäksi tunnushallinta sekä luottamustukihenkilönä toimiminen. Samanaikaisesti osallistuin ITSM kehitykseen.

Myöhemmin vaihdoin asiakkuutta Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan tukipalveluihin, jossa tehtäviini kuuluivat oppilaitosten lähituen lisäksi tulostupalvelimen ylläpito ja avustaminen ServiceDesk toiminnoissa.

08/2021 - 02/2022

Puolustusvoimat

ICT-Tukihenkilö

Työasemien sekä oheislaitteiden asennukset, vian selvitykset, dokumentointi.

06/2021 - 07/2021

DT-Link Oy

HKI IT-Support

Toimin Kaupunkiympäristön sekä Sosiaali- ja terveystoimialan lähituessa. Vastuullani oli pääasiassa tunnushallinta ja laiteasennukset.

11/2019 - 12/2020

InfoCare Oy

HUS IT-Technician

HUS Lähituessa tekninen tuki- ja asennustehtävät, työasemien asennus, sovellusten asennus, oheislaitteiden asennus, laiterekisterin päivitys sekä asiakkaiden ongelmien ratkaisu.

Työn myötä moni asiakas- ja potilastietojärjestelmä tuli tutuksi.

07/2014 - 07/2014

Nuorisoasiainkeskus

Navetan hoitaja

Navetan hoidossa vastasin tilan yleisen siisteyden ylläpitämisestä, kunnospitotoista sekä eläinten ruokinnasta. Lisäksi työnkuvaan kuului nuorten ohjaus.

KOULUTUS

02/2021 -

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Tieto- ja viestintätekniikan avoimet opinnot

08/2014 - 12/2017

Keskuspuiston Ammattiopisto

Tieto- ja tietoliikennetekniikan perustutkinto

KURSSIT

Cisco Prime, EA-Kortti, Järjestyksenvalvojakortti, Hygieniapassi, Kuljettajakortti, Trukkikortti, ADR 1-9, CE ajo-oikeus, Kuorma-auton kuljettajan ammattipätevyys

KIELITAITO

Suomi	Äidinkieli
Englanti	Hyvä
Ruotsi	Alkeet

TAIDOT

Windows käyttöjärjestelmät	Kiitettävä
Linux käyttöjärjestelmät	Alkeet
Microsoft SCCM	Alkeet
Microsoft AD	Erinomainen
ServiceNow	Erinomainen
Efecte	Hyvä